



Il Sole e la Luna

B&B

REGOLAMENTO INTERNO.

ARRIVO / CHECK – IN.

- *Il check-in si effettua tra le 12:30 e le 21:00.*
- *“Il Sole e la Luna” è una struttura a gestione familiare e non fornisce il servizio di reception per tutte le ore del giorno. I signori ospiti sono pertanto pregati di comunicare l’orario di arrivo almeno 24 ore prima; tuttavia, è possibile concordare con i clienti orari diversi da quelli stabiliti, a seconda di particolari esigenze o necessità degli stessi.*
- *Al check-in ogni persona (anche minorenne) deve consegnare al titolare della struttura un documento di riconoscimento valido per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione delle norme del Codice Penale e ci autorizza a rifiutare l’accoglienza del cliente. I dati degli ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy e saranno trattenuti per il tempo necessario per l’espletamento delle formalità di legge.*

PARTENZA / CHECK – OUT.

- *Le stanze devono essere riconsegnate entro le ore 09:30 del giorno di partenza.*
- *Il mancato rispetto del suddetto orario comporta l’addebito di 15 euro.*
- *Alla partenza i clienti devono riconsegnare le chiavi della stanza e dell’appartamento. In caso di smarrimento sarà richiesto un risarcimento adeguato (al costo della sostituzione della serratura).*

REGOLE COMUNI DURANTE IL SOGGIORNO.

- *“Il Sole e la Luna” è una struttura privata nel quale vengono messe a disposizione degli ospiti due camere da letto con i relativi bagni ad uso esclusivo.*
- *La cucina è ad uso esclusivo del titolare per la realizzazione delle colazioni, salvo diverso accordo.*
- *Poiché la proprietaria della casa vi dà le chiavi della propria casa, si prega di chiudere a chiave la porta di casa ogni volta che si entra e si esce per la sicurezza di tutti.*
- *L’entrata e l’uscita dall’appartamento sono libere e non vi è alcun obbligo o limitazione di orario.*
- *Non è consentito portare od ospitare nella struttura persone non registrate o che non vi alloggino, salvo che non siano espressamente autorizzate dal titolare del Bed and Breakfast.*
- *Nelle camere da letto non è consentito fumare.*

COLAZIONE.

- *La colazione viene servita tra le ore 8:00 e le ore 09:00.*
- *Gli ospiti sono pregati di segnalare al titolare al momento del loro arrivo eventuali intolleranze ed allergie alimentari note.*

CAMERA E BAGNO.

- *Il cambio della biancheria da letto avviene dopo la terza notte.*
- *I signori ospiti durante l'utilizzo del bagno sono pregati di riporre attenzione alla chiusura dei rubinetti e di non gettare nel WC carta o quant'altro che possa causare intasamento dello scarico.*
- *E' vietato portare all'esterno qualsiasi cosa che si trovi nella camera, nel bagno o, comunque, nei locali interni a disposizione degli ospiti, salvo diverso accordo con il titolare.*
- *Gli ospiti sono pregati di non lasciare oggetti di valore incustoditi all'interno della camera. In tal caso, il titolare del bed & breakfast declina ogni responsabilità per furto o danneggiamento ad oggetti ed effetti personali dei clienti.*

ANIMALI DA COMPAGNIA.

- *Gli animali sono i benvenuti, senza distinzione di taglia, previa richiesta del cliente all'atto della prenotazione e relativa autorizzazione del titolare.*

PAGAMENTO.

- *Non si accettano assegni e non si fa credito.*
- *Al momento della prenotazione, verrà richiesto un acconto da accreditare su carta prepagata Postepay; l'acconto è pari al 20% dell'importo totale.
La differenza restante della prenotazione, va pagata in contanti all'arrivo nel B&B e non è restituita in caso di partenza anticipata.*
- *Il B&B non è abilitato ad accettare carte di credito.*

*IL RISPETTO DEL SUDETTO REGOLAMENTO E' ASSOLUTAMENTE OBBLIGATORIO.
IN MANCANZA CI SI TROVERA' COSTRETTI A NON CONSENTIRE OLTRE LA PERMANENZA.*

*Vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e vi auguriamo un sereno e felice
soggiorno,
"Il Sole e la Luna" B&B.*